

## Úrskurðarnefnd Neytendasamtakanna og

- Félags efnalaugaeigenda
- Samtaka ferðaþjónustunnar
- Tannlæknafélags Íslands
- Húseigendafélags, Meist.byggingarmanna, S.I. og SART

### 1. Sá sem ber fram kvörtun:

Fullt nafn og kennitala:	
Heimili:	Póstnr.og sveitarfélag:
Símanúmer:	Netfang:

### 2. Sá sem kvörtun beinist að:

Heiti Seljanda:	
Heimilisfang:	
Símanúmer:	Netfang:

### 3. Málskotsgjald:

- ✓ Við kvörtun skal greiða sérstakt málskotsgjald til nefndarinnar.
- ✓ Upplýsingar um fjárhæð málskotsgjalds má fá á skrifstofu Neytendasamtakanna og í verðskrá á heimasíðu þeirra [www.ns.is](http://www.ns.is)

### 4. Móttaka kvartana:

- ✓ Skrifstofa nefndarinnar er hjá  
Neytendasamtökunum                      Netfang: [ns@ns.is](mailto:ns@ns.is)  
Hverfisgötu 105                              Sími: 5451200  
101 Reykjavík

### 5. Skilyrði fyrir að kvörtun sé tekin fyrir af nefndinni:

- ✓ Aðeins neytendur<sup>1</sup> geta skotið málum til nefndarinnar og skulu þeir hafa reynt að ná fram rétti sínum gagnvart seljanda skriflega eða munnlega og án tilefnislauss dráttar.

<sup>1</sup> Húsfélög geta einnig sent inn kvörtun til nefndarinnar sem Húseigendafélagið, Meist.byggingarmanna, SI og SART eiga aðild að.

6. Hvaða kröfur eru gerðar?

Það sem farið er fram á í málinu, t.d. peningafjárhæð, vexti, afhendingu hlutar eða þjónustu o.s.frv.

7. Málavextir og rökstuðningur:

8. Gögn:

9. Frekari athugasemdir (ef einhverjar eru):

10. Mál vegna þjónustu iðnaðarmanna:

Var gerð skriflegt tilboð í verkið?

Já  Nei

Ef svarið er nei: Var gerð kostnaðaráætlun?

Já  Nei

Var eftirlitsmaður með verkinu?

Já  Nei

Ef svarið er já: Hver?

Hvernig átti að greiða fyrir verkið?

\_\_\_\_\_  
Staður og dagsetning

\_\_\_\_\_  
Undirskrift

11. Upplýsingar sem útfyllist af móttakanda: